

– этнокультурный компонент считать фундаментом проектирования компетентностно-ориентированного содержания дисциплин подготовки педагогов профессионального образования в современных условиях.

В связи с тем, что Россия – поликультурная страна, педагогам всех звеньев системы образования зачастую приходится работать и в многонациональных, и мононациональных образовательных организациях, поэтому наполнение профессиональной подготовки педагога, особенно педагога профессионального обучения, этнопедагогическим содержанием должно рассматриваться как один из основных путей совершенствования современного профессионально-педагогического образования, способствующего успешности выпускников.

Список литературы

1. Волков Г.Н. Этнопедагогизация целостного учебно-воспитательного процесса / Г.Н. Волков. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2001. – 160 с.
2. Волков Г.Н. Этнопедагогика / Г.Н. Волков. Чебоксары: Чувашское кн. изд., 1974. 376 с.
3. Развитие уровневого профессионально-педагогического образования: монография / Г. М. Романцев, О. В. Тарасюк и др. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2010. 168 с.
4. ФГОС ВО 440304 Профессиональное обучение (по отраслям) от 01.10.2015 № 1085 / Министерство образования и науки Российской Федерации.

УДК 331.543:3:316.61

В. С. Третьякова

V. S. Tretyakova

**ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
tretyakova65@gmail.com**

СОЦИОНОМИЧЕСКИЕ ПРОФЕССИИ В ПАРАДИГМЕ СОЦИОПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ К СУБЪЕКТУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ¹

SOCIAL PROFESSIONS IN THE PARADIGM OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL REQUIREMENTS TO THE SUBJECT OF PROFESSIONAL ACTIVITY

Аннотация. На основе обобщения работ отечественных и зарубежных ученых систематизируются характерные черты профессий социономического типа и субъектов профессиональной деятельности.

Abstract. On the basis of the generalization of the work of domestic and foreign scientists, characteristic features of socionic type professions and subjects of professional activity.

Ключевые слова: социономические профессии, субъект, характеристики и условия деятельности.

Keywords: socionic professions, subject, characteristics and conditions of activity.

¹ Публикуется при поддержке гранта РФФИ № 18-013-01147

Профессии социономического типа, по классификации Е.А. Климова, которая в отечественной психологии получила наибольшую известность [8], – это профессии субъект-субъектного типа, предметом изучения, изменения, развития и обслуживания которых являются люди разного возраста, группы населения, сообщества и целые социальные системы. Этот класс профессий ещё называют «человековедческие» профессии, поскольку их особенность заключается в том, что как субъектом деятельности, так и объектом его внимания является человек. Между субъектом и объектом складываются особые человеческие отношения, а основной труд затрачивается на взаимодействие между ними. К этой группе относятся все профессии сферы управления, услуг, педагогические и медицинские профессии и другие.

Все профессии социономического типа можно разделить на 3 типа: исполнительские, творческие и руководящие [14]. Исполнительские профессии направлены на выполнение стандартных задач, работу по строго определенному образцу, соблюдение заданных нормативов и правил, следование инструкциям, стереотипное решение проблем. Например: медицинская сестра, агент, полицейский, продавец, официант и др. Творческие – это профессии, связанные с анализом, исследованием, конструированием, разработкой новых образцов, принятием нестандартных решений. Например: адвокат, врач, дипломат, педагог, воспитатель, психоаналитик, психолог, следователь, промоутер, социальный работник, специалист по связям с общественностью, секретарь-референт и др. Руководящие – это профессии, для которых главными видами деятельности являются планирование и организация, координация и контроль, принятие управленческих решений. Например: директор, менеджер, коуч (менеджер по персоналу), заведующий, супервайзер (административная должность в различных отраслях бизнеса, в обязанности которого входит контроль за работой персонала) и др. В основе данной классификации лежит критерий – предмет и цель деятельности.

Существуют и другие классификации профессий, например типология профессий Дж. Л. Холланда, связывающая тип личности и тип профессиональной среды, выбираемой человеком. Построенная им модель «приспособленности различных типов личности к разным профессиональным средам позволяет оценить совместимость личности с определенной профессиональной средой» [19]. Однако не все исследователи согласны с теорией американского ученого Дж. Л. Холланда и сомневаются в ее применимости для решения профессиональных проблем в связи с тем, что «американские ценности индивидуализма, независимого принятия решений, непосредственности в семейных отношениях» [3] не являются нормой во многих странах [18].

Работать с людьми достаточно непросто. Социономические профессии психологи относят к профессиям помогающего типа, для которых характерно оказание помощи одного человека другим людям в организации лучшей жизнедеятельности, развитии, личностном росте, в умении ладить

с другими людьми. Ученые отмечают, что особенностью профессий социономического типа является то, что «помогающая деятельность» становится главным элементом профессиональной деятельности, иначе говоря, помогающая деятельность становится «профессией, когда субъект помогающей деятельности начинает осознанно и целенаправленно применять специальные знания и навыки» [12, с. 187].

Итак, профессии социономического типа имеют следующие характеристики.

Объект деятельности – человек (основываются на общении типа «человек-человек»), социальные группы, сообщества.

Вид деятельности – медицинское обслуживание, обучение и воспитание, социальное и бытовое обслуживание, информационное обслуживание, оценка состояния социальных объектов, правовая защита, руководство.

Цель деятельности – обучение, социализация и адаптация личности, достижение высокого качества жизни, благополучия, сохранение физического и психического здоровья и т.д. По признаку «цель труда/деятельности» – это в основном преобразующие профессии (обработать, обслужить) в сравнении с гностическими профессиями (распознать, определить) и изыскательскими (изобрести, придумать).

Данный тип профессий подходит под личный профиль людей, которые имеют специальные способности и определенные личные качества, а именно: ответственность, готовность к самосовершенствованию и самореализации, способность самостоятельно организовывать свою работу и работу других, доброжелательность к людям, умение слушать и слышать, хорошо и понятно говорить и выступать публично. Е.А. Климов профессионально важными качествами считает: развитые коммуникативные способности, эмоциональную устойчивость, быструю переключаемость внимания; эмпатию; наблюдательность; организаторские способности [8]. Исходя из специфики отечественных реалий, «выбор в пользу помогающих профессий может быть сделан только человеком с сильной внутренней мотивацией и сложившимися жизненными ценностями и ориентирами, среди которых альтруистичность должна занимать не последнее место» [9, с. 1]. Существует ряд исследований, направленных на изучение социальных, личностных и профессиональных факторов, способствующих оптимальному развитию личности той или иной профессии социономического типа. Так, для врача такими факторами являются: «адаптивная личностная структура, высокая устойчивость к стрессам, адаптивная ценностная ориентация личности, гармоничная направленность личности, эмоциональная устойчивость, умеренная личностная тревожность, средний уровень эмпатии и сенситивности» [11, с. 35].

Основополагающими психологическими характеристиками социальных значимых профессий являются:

1) ценностное отношение к своей профессии: человек, выбравший её, понимает и принимает своеобразность своей профессии, эмоционально по-

ложительно относится к процессу и содержанию своего труда, он имеет желание работать с людьми, взаимодействовать с ними, он личноно погружен в профессиональную деятельность [5; 17]. Для социально значимых профессий ценностная направленность личности не только определяет мотивы её деятельности, но и побуждает поступать в соответствии с её взглядами, принципами, идеалами.

2) обусловленность морально-нравственными принципами по отношению к своему объекту. Ряд ученых отмечают, что в профессиональной деятельности помогающих профессий важными морально-этическими принципами являются негласные этические нормы, которые не зафиксированы ни в одном документе, но реально существуют и предъявляются профессионалу его окружением [6]. Так, например, в профессии врача, педагога невозможно, на наш взгляд, успешно реализоваться, не имея таких характерных черт, как самоуважение и уважение к другим, доброжелательность и терпимость, интерес к окружающему миру, любовь к людям, стремление разобраться в себе [10; 13]. По данным исследований, до 90% жалоб больных и их родственников связано с дефектами общения [4], а «одежда терапевта влияет на оценки пациентом таких качеств, как внимательность, искренность, компетентность и в целом на доверие пациента к нему» [1, с. 228]. Этот традиционно деонтологический подход к нормативным требованиям к той или иной профессии является одним из первых в истории изучения профессий и не потерявшим своего значения до настоящего времени. Его можно обозначить как нормативно-регулирующий, так как он содержит конвенциональные требования к личности профессионала, выработанные обществом.

Условия труда представителей социономических профессий сложны – работа в условиях постоянной повышенной моральной ответственности за свой труд; повышенной речевой ответственности, поскольку, например, в работе педагога или управленца, до 80% рабочего времени уходит на общение. Специфика условий труда особенно ясно проявляется в социально-психологическом аспекте: высокий самоконтроль, интенсивная психоэмоциональная деятельность, психическая напряженность, высокий уровень эмпатии и сенситивности, высокая когнитивная сложность (высокая концентрация внимания, усвоение большого объема информации, овладение новыми технологиями), эмоционально насыщенные межперсональные взаимодействия. Эти особенности профессиональной деятельности приводят к эмоциональному выгоранию и профессиональным заболеваниям, что находит подтверждение в ряде отечественных исследований [5; 7; 16]. Их деятельность проходит в условиях повышенных требований со стороны объекта деятельности.

В плане режимно-гигиеническом условия труда – это работа в помещении, в условиях микроклимата, близких к бытовым, «комнатным», со строго регламентированным режимом работы, высокой рабочей нагрузкой. Труд характеризуется неритмичностью, однообразием выполняемой работы, с одной стороны, с другой – преобразующим результатом, творческим

характером – она осуществляется в постоянно изменяющихся условиях, дефицита времени, неопределенности, нестандартности профессиональных ситуаций. Объект деятельности представляет собой сложное «противоречивое единство необходимого и случайного, повторяющегося и неповторимого, устойчивого и изменчивого, определенного и неопределенного» [1, с. 228].

Основные средства деятельности – преобладают функциональные средства труда: вербальные средства – речевой аппарат; невербальные – мимика, жесты, движения; паралингвистические средства – интонация, выразительность, логика, тональность; психологические – эмпатия, внимание, наблюдательность, разного рода мысленные образцы, эмоциональная отзывчивость. Также можно говорить о вспомогательных ручных средствах, например, ручка, карандаш, книга, а также об использовании машинно-ручного труда и современных высоких технологий. Некоторые исследователи социномических профессий определяют характер работы людей данной группы профессий как альтруистический, то есть «это помощь «в чистом виде», не опосредованная механизмами, как у технарей, символами, как у филологов или математиков» [9, с. 1].

Итак, класс профессий социномического типа очень неоднороден, в него входят разные виды профессий, к которым предъявляются высокие требования со стороны объекта деятельности.

Главными характерными чертами профессий социномического типа являются: социальная значимость, особый тип взаимодействия между субъектом и объектом деятельности – помогающее поведение, и ценностное отношение к своей профессии.

Профессии социномического типа являются востребованными сегодня и будут востребованной в будущем, им не грозит исчезновение под влиянием прогресса, развития новых технологий.

Однако скорость происходящих изменений в социально-профессиональной среде, стремительная цифровизация и автоматизация однообразного труда означают, что нельзя игнорировать процессы, которые предъявляют новые квалификационные требования к субъектам профессиональной деятельности. И очень важно правильно выстраивать траекторию профессиональной судьбы, чтобы сохранить свою востребованность.

Список литературы

1. *Акмеология* / под общей ред. А.А. Деркача. М.: Изд-во РАГС, 2004. 650 с.
2. *Андреева О.В.* Особенности профессиональной деятельности и психологического состояния представителей социномических профессий // [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.google.ru/conference.osu.ru/assets/files/conf_reports/conf11/151.doc
3. *Бударина А.О., Морозов О.Г.* Результаты эмпирической проверки теории Дж. Л. Голланда на основе интерпретаций структуры гексагональной модели *RIASEC* для учителей английского языка Калининградской области // *Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта*. 2013. Вып. 2. С. 99 – 107.

4. *Василькова А.П.* Психологические знания в практической деятельности врача [Электронный ресурс] / А.П. Василькова. Режим доступа: <http://psihodic.ru>
5. *Доценко О.Н.* Эмоциональная направленность представителей социально-экономических профессий с различным уровнем выгорания // О.Н. Доценко // Автореферат...канд. психол. наук: 19.00.03. Москва, 2008. 28 с.
6. *Ермолаева Е.П.* Профессиональная идентичность и маргинализм: концепция и реальность // Психологический журнал / Ред. А.В. Брушлинский, И.О. Александров, И.И. Чеснокова. 2001. Т. 22. № 4. С. 51 – 59.
7. *Зеер Э.Ф.* Психология профессий. Учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., перераб., доп. М.: Академический проспект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. 336 с.
8. *Климов Е.А.* Психология профессионального самоопределения. Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. 512 с.
9. *Кочетков Н.В.* Помогающие профессии в новых экономических условиях [Электронный ресурс] / Н.В. Кочетков. Режим доступа: http://scepsis.net/library/id_3322.html.
10. *Маслоу А.Х.* Мотивация и личность: пер. с англ. / А.Х. Маслоу. 3-е изд. СПб.: Питер, 2006. 352 с.
11. *Сидоров П.И., Новикова А.А.* Адаптивный профессиоогенез как основа непрерывного развития личности врача // Ментальная экология / Экология человека. 2011.07. С. 33 – 37.
12. *Сорокоумова С.Н., Исаев В.П.* Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // Педагогическое образование в России. 2013. №4. с.186-190.
13. *Социально-экономические профессии («Человек - Человек»)* [Электронный ресурс] / Атлас профессий. Режим доступа: <http://www.rabota-enisey.ru/atlas/human-human>.
14. *Столичный центр профориентации* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.shkolniki.ru/human/>
15. *Третьякова В.С., Носакова Т.В.* Роль законов психологии в личностной и профессиональной реализации врача // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 21-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 25 – 26 мая 2016 г. / под науч. ред. Е.М. Дорожкина, В.А. Федорова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2016. С. 294 – 298.
16. *Шингаев С.М.* Профессиональное здоровье представителей социально-экономических профессий [Электронный ресурс] / С.М. Шингаев. Режим доступа: <http://www.psychodic.ru/arc.php?page=3891>.
17. *Якунина Ю.Е.* Субъективные критерии эффективности профессиональной деятельности в профессиях типа «Человек-Человек»: Дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03. Москва, 2004. 175 с.
18. *Bullock E., Lindsay A., Braud J. Reardon R.* Holland's Theory in international context: applicability of RIASEC structure and assessments // Technical Report. Florida, 2010. № 50.
19. *Holland J.L., (1992).* Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments (2nd ed.). Odessa, FL: Psychological Assessment Resources [Электронный ресурс] / J.L. Holland. Режим доступа: <http://www.parinc.com>.